

Ivrea, 16 Gennaio 2023

Prot. 00323 CO

CONDIZIONI ASSISTENZA TECNICA

Mutoh: tutta la gamma in garanzia e fuori garanzia.

Stampanti Gibson: tutta la gamma in garanzia e fuori garanzia.

Tavoli da taglio Aol: tutta la gamma in garanzia e fuori garanzia.

Plotter da taglio Graphtec e Summa: Tutta la gamma in garanzia e fuori garanzia.

Componenti Flexa - X-Pro - CWT - KeenCut : Tutta la gamma (laminatrici - taglierine - occhiellatrici - resinatici...)

Mimaki - Roland: soltanto alcuni modelli e fuori garanzia.

Il Servizio di Assistenza Tecnica RES GRAFICA è abilitato ad installare e fornire manutenzione ordinaria e straordinaria su stampanti con teste piezoelettriche e inchiostri a base pigmento, sublimatico, solvente, UV e MP; Installare e fornire manutenzione ordinaria e straordinaria su plotter da taglio: GRAPHTEC, MUTOH e SUMMA; Installare e fornire manutenzione ordinaria e straordinaria su attrezzature di finitura FLEXA, X-PRO, CWTe KEENCUT.

L'Assistenza Sistemistica è in grado di installare e fornire supporto on site e da remoto per i RIP di Sai, ONYX e Vertelith ed è in grado di eseguire profilature colori con Spettrofotometro X-RITE PANTONE per ottimizzare, per ogni singola stampante, l'utilizzo di inchiostri con vari supporti di stampa.

Codice	Descrizione	Prezzo €	Contenuto	note
SAT-DC 150	diritto di chiamata entro 150 Km AR *	160,00	include diaria, ore viaggio e 150 km AR	*entro 50 Km AR € 70,00
SAT-KMECED	Km eccedenti i 150 cad.	1,20	Km oltre i 150 AR inclusi nel diritto di chiamata	oltre i 200 Km AR addebito pedaggio autostradale. oltre i 300 Km AR addebito pedaggio autostradale + due ore lavorative
SAT-LAV	ore lavorative cad. on-site	70,00	ore di effettivo lavoro	Le ore parziali verranno calcolate a step di 15 minuti
SAT-REM	ore lavorative cad. da remoto	60,00	ore di effettivo lavoro	Le ore parziali verranno calcolate, senza diritto di chiamata, a step di 15 minuti
<p>Relativamente ad installazioni e/o ricondizionamento di apparecchiature o per interventi presso clienti che ritengono la manutenzione periodica preventiva la forma più idonea ad una gestione dei costi controllata, concorderemo condizioni agevolate e costi forfettari indipendenti da diritti di chiamata e importi orari fissi.</p> <p>Il tecnico potrà muoversi da Torino, Genova oppure Ivrea. Pertanto il costo del diritto fisso di chiamata varierà in funzione della distanza.</p>				

Il costo delle parti meccaniche, elettriche ed elettroniche da sostituire e dei consumabili farà riferimento ai listini ufficiali delle singole case produttrici per le quali forniamo assistenza tecnica.

RES GRAFICA S.r.l.